

EXCLUÍDOS DIGITAIS

Guilherme da Silva Ferreira¹
Lucas Mattoso Souza Santos²
Luis Felipe Matsushita Matias³
Miguel Fernandes de Lima Neto⁴

RESUMO

Este artigo foi elaborado como requisito parcial da disciplina Comunicação e Produção Textual e Sociedade, Cultura e Contemporaneidade/Sociologia Geral e Jurídica, tem como principal objetivo compreender a exclusão digital e suas implicações na sociedade. Inicialmente, serão discutidas questões socioeconômicas associadas ao tema, assim proporcionando um maior entendimento da atual situação da digitalização do mundo e seus efeitos. Com isso, é possível identificar as precariedades do processo e a importância da sua democratização, para uma melhor qualidade de vida e oportunidades. Deste modo, evidenciando a relação direta do bem-estar social e a inclusão digital, demonstrando assim como os avanços da sociedade devem ser acompanhados de um avanço tecnológico inclusivo.

Palavras-chaves: Exclusão. Digital. Sociedade. Trabalho.

1. INTRODUÇÃO

Durante a Guerra Fria, buscando meios de comunicação mais eficientes, os EUA, com seu Departamento de Defesa (ARPA), criou o primeiro protótipo do que ficaria conhecido como internet, a Arpanet, sistema que possibilitava a comunicação de pessoas geograficamente distantes. Em 1969 a primeira conexão foi estabelecida entre a Universidade da Califórnia e o instituto de Pesquisa de Stanford.

A década de 90, época que ficou conhecida como o "boom da internet", quando foi criada, pelo físico e professor britânico Tim Berners-Lee, a World Wide Web (www), modelo que utilizamos hoje em dia para navegar na internet, elemento essencial para a popularização da internet foram os "Browsers", navegadores da internet. O advento da internet proliferou principalmente as redes sociais, a internet mudou completamente a

¹ Graduando do curso de Ciências Econômicas na Faculdade de Ciências Humanas ESUDA. E-mail: Guilhermedasilva2705@gmail.com

² Graduando do curso de Ciências Econômicas na Faculdade de Ciências Humanas ESUDA. E-mail: itslucasmattoso@outlook.com

³ Graduando do curso de Ciências Econômicas na Faculdade de Ciências Humanas ESUDA. E-mail: 02222124@esuda.edu.br

⁴ Graduando do curso de Ciências Econômicas na Faculdade de Ciências Humanas ESUDA. E-mail: miguelxl.f@gmail.com

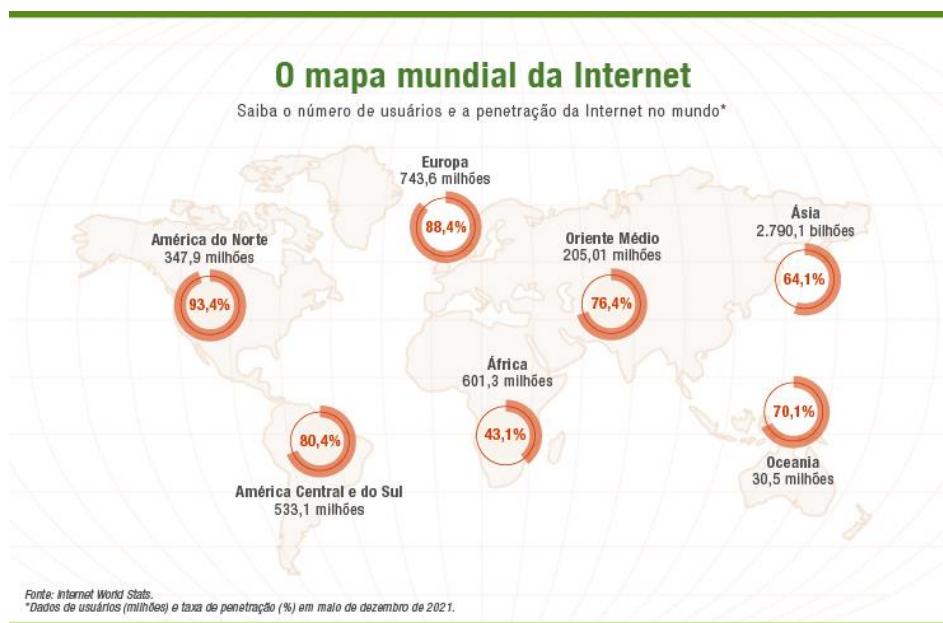
maneira e velocidade de comunicação, e hoje, serve como ferramenta indispensável de trabalho, educação e entretenimento.

A internet como a ferramenta essencial do século 21, trouxe além de melhoras para a qualidade de vida das pessoas, uma nova problemática, a da exclusão digital, como tudo, na sociedade, existe uma diferença socioeconômica no consumo de acordo com a posição do consumidor na sociedade, e com a internet não é diferente. Segundo o filósofo francês Pierre Lévy, “toda nova tecnologia cria seus excluídos”, nesse sentido, a exclusão digital se destaca como um empecilho para o desenvolvimento socioeconômico, quando parte considerável da população não tem acesso, ou tem acesso precário a tecnologia. Segundo estudo do Instituto Locomotiva e da consultoria PwC, 71% da população com mais de 16 anos não consegue usar internet todos os dias.

Embora a evolução do ingresso de pessoas para o meio digital aumentou de forma acelerada nos últimos anos, ainda é notório a desigualdade em alguns grupos, segundo o Instituto Locomotiva e da consultoria PwC, os desconectados chegam a 20% da população com mais de 16 anos, os “subconectados” e parcialmente desconectados a 25% e 26% respectivamente, grupos formados, principalmente, por pessoas negras. Em um ambiente que além da alfabetização em letras, é necessária uma alfabetização digital para a comunicação e execução de atividades no mercado de trabalho, os excluídos digitais são incapacitados de exercer funções na sociedade.

Dessa forma, ao longo deste artigo será destacada a importância da democratização do acesso ao meio digital, assim como os principais pontos que contribuem para a problemática da exclusão digital, comentando sobre as principais características que definem a problemática, e como ela atua e afeta a vida das pessoas atualmente, detalhando os malefícios, a precariedade nas distribuições dos meios de acesso, e os principais afetados pela desigualdade do acesso ao meio digital.

Figura 1 – Uso de internet no mundo



Fonte: Internet World Stats (2021)

2. CARACTERÍSTICAS DA EXCLUSÃO DIGITAL

Quando falamos em exclusão social, nada mais é do que as pessoas que ficam à margem da evolução tecnológica e não consegue acompanhar seu processo, formando assim uma massa de analfabetos tecnológicos. Estes se caracterizam pela incapacidade de interagir com o mundo digital e mexer em tecnologias modernas. A exclusão digital é muito denunciada por seus números assustadores, pois isso não acontece apenas em meio as classes sociais de um determinado país, mas acontece também entre nações e continentes. O fator econômico de um indivíduo interfere diretamente ao seu conhecimento digital, pois, as pessoas de baixa renda possuem mais dificuldades para ter acesso as tecnologias modernas e notícias sobre o desenvolvimento do mundo. Os jornais já não fazem o mesmo efeito que na década passada, com isso o maior meio de comunicação existente atualmente são redes sociais, onde as pessoas se atualizam diariamente sobre as mudanças ocorridas em todo o mundo.

3. ANAFALBETISMO DIGITAL

O analfabetismo sempre foi algum que preocupou nossa economia e nosso país. Contudo, algum que vem se destacando ultimamente é o analfabetismo digital. Esse termo

foi criado em 1997 por Gilberto Dimenstein, o auto do livro "cidadão de papel" publicado em 1993. O analfabetismo digital causa diversas consequências no dia a dia das pessoas que acabam não tendo acesso a essa informação, por exemplo: as dificuldades encontradas por pessoas de idade mais avançada ao precisarem usar um serviço específico no caixa eletrônico de um banco ou a necessidade de algumas empresas de contratarem funcionários com o básico de informática, acaba prejudicando as pessoas que não tem tal capacidade. E a economia certamente olha para isso como algo que deve ser tratado com certa urgência já que a falta de acesso deixa inúmeras pessoas desempregadas, também é fato que muitas empresas do Brasil e do mundo tem ampliado ou até migrado para a internet. Nos últimos anos a necessidade de capacitação digital foi inflamada graças ao isolamento social que sofremos devido a COVID 19, com isso vimos q o analfabetismo digital é um problema não só profissional como acadêmico já que os alunos brasileiros foram forçados a continuar as atividades remotamente. A facilidade do acesso à informação na internet deve ser um direito de todos e algum que deve ser buscado nos próximos anos.

Figura 1 – Charge sobre o analfabetismo digital



Fonte: Mundo digital (2010)

4. ENSINO A DISTÂNCIA

Alguns fatores como a pandemia levaram as instituições de ensino a implementarem uma nova modalidade de ensino que seria a distância. Tal modalidade utiliza a internet como recurso fundamental onde a modalidade tradicional utilizaria a sala de aula e livros como principais ferramentas de ensino. Nessa modalidade que é a distância, vimos um fenômeno chamado exclusão digital no ensino. A exclusão digital pode se caracterizar por alguns motivos como quando nem todos tem acesso a internet, ou quando tem professores ou alunos que tem acesso, mas não sabem utilizar. A exclusão digital no ensino é apenas uma das diversas formas que a exclusão digital pode se mostrar presente na sociedade, mas como se trata de educação não deixa de ser um dos problemas mais importantes. Algumas iniciativas que vimos na pandemia por exemplo foi alunos ajudando os professores a utilizarem a tecnologia, e empresas oferecendo treinamentos básicos de computação para pessoas menos favorecidas. Infelizmente nem toda exclusão digital vem por falta de conhecimento, mas as vezes também por falta de poder aquisitivo de investir em um computador, banda larga, ou até mesmo num dispositivo celular. Resumidamente para pessoas com insuficiência financeira, a modalidade a distância se desqualifica como alternativa de ensino porque não há meios lícitos para essas pessoas terem acesso a dispositivos tecnológicos.

5. CONSIDERAÇÕES FINAIS

Portanto, levando em consideração os aspectos relacionados a exclusão digitais, compreende-se que a exclusão digital é um fenômeno de muita importância, que deve ser cada vez mais discutido com o passar do século XXI.

Foi explicitado, as características da problemática, que atinge principalmente minorias, atenuando as desigualdades que já existiam, e tornando-as obsoletas perante o avanço tecnológico, que a cada ano necessita mais desse acesso ao ambiente digital, complicando diretamente a vida daqueles que são excluídos. Também foi vista, a definição de analfabetismo digital, termo criada em 1997 por Gilberto Dimenstein, ao referir-se a pessoas que não tiveram acesso ao conhecimento digital, e por isso enfrentem, muitas dificuldades no acesso à educação e ao mercado de trabalho.

Desta forma, é notório a importância de discussões sobre as problemáticas da exclusão digital, principalmente neste século cada vez mais tecnológico, para que as gerações futuras tem acesso equiparável aos meios que moldam a sociedade atual.

REFERÊNCIAS

PAREDES, Arthur. **Conheça a história da Internet desde sua primeira conexão até hoje.** iebschool, 2019. Disponível em: < [https://www.iebschool.com/pt-br/blog/software-de-gestao/conheca-a-historia-da-internet-desde-sua-primeira-conexao-ate-
hoje/#:~:text=A%20verdadeira%20origem%20da%20Internet,da%20Stanford%20e%20da%20UCLA.](https://www.iebschool.com/pt-br/blog/software-de-gestao/conheca-a-historia-da-internet-desde-sua-primeira-conexao-ate-hoje/#:~:text=A%20verdadeira%20origem%20da%20Internet,da%20Stanford%20e%20da%20UCLA.) > Acesso em: 01 de novembro de 2022.

Mais de 33 milhões de brasileiros não têm acesso à internet, diz pesquisa. G1, 2022. Disponível em: <<https://g1.globo.com/tecnologia/noticia/2022/03/21/mais-de-33-milhoes-de-brasileiros-nao-tem-acesso-a-internet-diz-pesquisa.ghtml>> Acesso em: 01 de novembro de 2022.

MENEZES, Ebenezer Takuno de. Verbete exclusão digital. **Dicionário Interativo da Educação Brasileira - EducaBrasil.** São Paulo: Midiamix Editora, 2001. Disponível em: <<https://www.educabrasil.com.br/exclusao-digital/>>. Acesso em: 08 novembro de 2022.

R. S, Geovana. **Analfabetismo Digital.** **Escrever Online**, 2021. Disponível em: <<https://psalm.escreveronline.com.br/redacao/analfabetismo-digital-12/>>. Acesso em: 08 novembro de 2022.